

Regulamin korzystania z usługi Porady Ekspertów / Ekspertów Serwisu Konsumentckiego
- w ramach Serwisu BebiProgram
(dalej również: „Regulamin”)

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oferującym funkcjonalność Porady Ekspertów / Ekspertów Serwisu Konsumentckiego (dalej również: „**Porady eksperta**”) w ramach Serwisu BebiProgram jest NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000121361, posiadająca NIP 824-10-00-856, REGON 710307507 oraz wysokość kapitału zakładowego 12.200.000,00 PLN, adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: kontakt@nutricia.com.pl (dalej również: „**Nutricia**”).
2. Porady eksperta udostępniane są Użytkownikom Serwisu BebiProgram w sieci Internet w ramach strony internetowej dostępnej pod adresem URL:<http://bebiprogram.pl> (dalej również: „**Strona internetowa**”), w ramach której Nutricia prowadzi serwis BebiProgram (dalej również: „**Serwis**”).
3. Regulamin ustala warunki korzystania z Porad eksperta, prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa i obowiązki Nutricia.
4. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w regulaminie Serwisu.

§ 2
PORADY EKSPERTA

1. Nutricia umożliwia Użytkownikom korzystanie z Porad eksperta w formie:
 - a. infolinii dostępnej pod numerem telefonu 801 16 5555 w dni powszednie od godziny 8.00. do 18.00. (dalej również: „**Infolinia**”);
 - b. live czat dostępnego w godzinach podanych w ramach Serwisu;
 - c. wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Serwisu, na którą odpowiedź zostanie Użytkownikowi przesłana na podany adres e-mail.
2. Porady eksperta mają charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny, przekazywane informacje nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i nie mogą zastąpić konsultacji lekarza. Porady ekspertów mają na celu polepszenie, a nie zastąpienie, kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a jego lekarzem. Przed zastosowaniem się do porad z zakresu wiedzy specjalistycznej, w szczególności medycznych, udostępnionych Użytkownikowi w ramach Porad eksperta, należy bezwzględnie skonsultować się z lekarzem.

§ 3
WARUNKI SKORZYSTANIA Z PORAD EKSPERTÓW

1. Z Porad eksperta określonych w § 2 ust. 2 a. mogą skorzystać Użytkownicy, którzy zadzwonią do Serwisu Konsumentckiego, przy założeniu, że:
 - a. rozpoczęcie rozmowy z ekspertem Serwisu Konsumentckiego jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy;
 - b. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć połączenie z Serwisem Konsumentckim;
 - c. umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Konsumentckiego rozwiązuje się z chwilą zakończenia przez Użytkownika połączenia telefonicznego z Serwisem Konsumentckim bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
2. Z Porad eksperta określonych w § 2 ust. 2 b. i c. mogą skorzystać Użytkownicy, którzy:
 - a. wypełnią formularz rejestracyjny, podając wymagane w nim dane;

- b. oświadczają, że zapoznali się i zaakceptowali niniejszy Regulamin.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Użytkowników, będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach zrealizowania funkcjonalności Porady eksperta oraz w celach marketingowych Nutricia.
2. Administratorem danych osobowych jest Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728), przy ul. Bobrowieckiej 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000121361, posiadająca NIP 824-10-00-856, REGON 710307507 oraz wysokość kapitału zakładowego 12.200.000,00 PLN.
3. Skorzystanie z Porad eksperta oraz przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest pod adresem URL: <http://www.bebiprogram.pl> na Stronie Internetowej.
2. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest regulamin Serwisu dostępny pod adresem URL: <http://www.bebiprogram.pl/regulamin-bebiprogramu> na Stronie Internetowej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności postanowienia regulaminu Serwisu oraz przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.