

REGULAMIN SERWISU BEBIPROGRAM

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z serwisu internetowego BebiProgram (dalej również: „**Serwis BebiProgram**” lub „**Serwis**”).
- 1.2. Organizatorem Serwisu jest NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121361, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł, NIP 824-10-00-856; adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: serwis@nutricia.com.pl (dalej również: „**Organizator**”).
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.BebiProgram.pl.
- 1.4. Serwis BebiProgram jest nakierowany na promocję i ochronę stanu zdrowia dzieci do lat trzech, w szczególności na promowanie zdrowego ich odżywiania, a także prawidłowego ich pielęgnowania i wychowywania.
- 1.5. Serwis jest skierowany do rodziców, przyszłych rodziców, opiekunów (prawnych i faktycznych) oraz wszelkich innych osób, które ze względów osobistych lub zawodowych są zainteresowane tematyką żywienia i rozwoju dziecka, promocji i ochrony stanu zdrowia, w szczególności promowania zdrowego trybu życia, odżywiania, przygotowania się do ciąży oraz jej prawidłowego przebiegu a także żywienia, pielęgnacji i wychowywania dzieci.
- 1.6. Pełna treść niniejszego regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.BebiProgram.pl przez cały czas funkcjonowania Serwisu.
- 1.7. Korzystanie z Serwisu może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady.
- 1.8. Korzystanie z Serwisu BebiProgram jest bezpłatne i dobrowolne.

2. Definicje

- 2.1. „**Regulamin Serwisu**” lub „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin Serwisu BebiProgram, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Użytkownika w Serwisie, a także prawa i obowiązki Uczestników i Użytkowników oraz prawa i obowiązki Organizatora w Serwisie. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE).
- 2.2. „**Uczestnik**” – oznacza osobę fizyczną, spełniającą warunki uczestnictwa w Serwisie określone w pkt 3 Regulaminu, która została zarejestrowana na podstawie Formularza rejestracyjnego, złożonego zgodnie z Regulaminem i instrukcją (wymogami) wypełnienia Formularza rejestracyjnego lub w inny udostępniony przez Organizatora w ramach Serwisu sposób. W zależności od opcji zaznaczonych w Formularzu rejestracyjnym, Uczestnik może mieć następujący powód rejestracji w Serwisie:
 - a. opcja "mam dziecko/dzieci" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Rodzic**”);
 - b. opcja "spodziewam się dziecka" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Przyszły Rodzic**”);
 - c. osoba planująca ciążę - zaznaczona opcja "planuję ciążę" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Osoba planująca ciążę**”);

- d. inny Uczestnik - zaznaczona opcja "inne" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: **"Inny Uczestnik"**).
- 2.3. **„Użytkownik”** – oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis ale nie korzystającego z opcji rejestracji w Serwisie.
 - 2.4. **„Formularz rejestracyjny”** – oznacza wniosek Użytkownika, złożony według wzoru/formatu ustalonego przez Organizatora, dostępnego w ramach Serwisu, który po prawidłowym wypełnieniu przez Użytkownika stanowi wniosek o przyjęcie Użytkownika do Serwisu; forma oraz szczegółowe zasady dotyczące prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego uregulowane zostały w pkt 4 Regulaminu.
 - 2.5. **„Umowa“** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Organizatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
 - 2.6. **„Przesyłka”** – pakiet produktów Organizatora lub innych rzeczy – wysyłany wyłącznie jednorazowo (na jedno zarejestrowane w ramach konta Uczestnika w Serwisie dziecko na zasadach określonych niniejszym Regulaminem) na żądanie Uczestnika, złożone poprzez dostępne w Serwisie opcje, na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny. Przesyłka realizowana jest na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
 - 2.7. **„Treść/Treści”** - elementy tekstowe lub graficzne, w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane przez Uczestnika lub Organizatora w ramach Serwisu, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora).

3. Organizacja Serwisu. Podstawowe warunki uczestnictwa w Serwisie.

- 3.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.2 i 5 Regulaminu, Uczestnikiem Serwisu może być osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a. jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. poprawnie wypełni Formularz rejestracyjny i skutecznie zakończy proces rejestracji;
 - c. przejdzie poprawnie weryfikację po rejestracji (po otrzymaniu wiadomości elektronicznej na podany adres e-mail, potwierdzi poprawność adresu za pomocą przesłanego hiperłącza);
 - d. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Uczestnikiem Serwisu może być także osoba, która dokona rejestracji w Serwisie w inny udostępniony przez Organizatora na podstawie pkt. 5 Regulaminu sposób, o ile sposób ten został udostępniony. Do tych Uczestników przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści pkt. 5.
- 3.3. Jeden Użytkownik spełniający warunki korzystania z Serwisu określone w pkt 3.1. i 3.2. Regulaminu, może założyć tylko jedno konto w Serwisie.
- 3.4. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe. W przypadku zmiany danych, Uczestnik ma obowiązek dokonania ich niezwłocznej aktualizacji.
- 3.5. Serwis składa się z treści dostępnych dla wszystkich Użytkowników Internetu przeglądających Serwis oraz z treści dedykowanych dla Uczestników Serwisu, dostępnych na ich indywidualne i dobrowolne żądanie.

- 3.6. Funkcjonalności Serwisu dostępne wyłącznie dla Uczestników Serwisu BebiProgram to w szczególności:
- a. możliwość rejestracji w ramach Konta dziecka/dzieci w różnym wieku (przy więcej niż jednym dziecku minimalny czas pomiędzy narodzinami musi wynosić co najmniej 200 dni);
 - b. możliwość zamówienia Przesyłek, o których mowa w Regulaminie – jednej przesyłki na jedno zarejestrowane zgodnie z lit. a powyżej dziecko);
 - c. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletterów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora;
 - d. możliwość uczestnictwa w konkursach z nagrodami organizowanych przez Organizatora dla Uczestników w ramach Serwisu BebiProgram, na zasadach określonych w regulaminach konkretnych konkursów (w zależności od decyzji Organizatora konkursy mogą być dostępne także dla Użytkowników);
 - e. możliwość otrzymywania zniżek/kuponów rabatowych na produkty Nutricia;
 - f. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora) z zakresu rozwoju lub żywienia dziecka oraz rozwoju ciąży, określone w odrębnych postanowieniach lub regulaminach.
- 3.7. W ramach Serwisu Organizator udostępnia Uczestnikom, a także Użytkownikom funkcjonalność w postaci technicznej możliwości (narzędzie informatyczne) kontaktowania się z ekspertami (osoby które, według własnych oświadczeń posiadają odpowiednią wiedzę, uprawnienia i doświadczenie) współpracującymi ale niezależnymi od Organizatora poprzez formularz wiadomości do eksperta oraz możliwość zadawania przez Uczestników Serwisu i Użytkowników za pośrednictwem Internetu / w formie live czat pytań z zakresu zagadnień związanych z żywieniem i rozwojem dziecka lub rozwojem ciąży (dalej również: "**Porady eksperta**"); na zasadach określonych w regulaminie korzystania z usługi Porady Ekspertów/Doradców w ramach Serwisu BebiProgram.
- 3.8. Uczestnik a także Użytkownik znają i akceptują fakt, że Serwis ma charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny, a informacje w nim zawarte nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i jako takie nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej. Treści zawarte w Serwisie oraz porady udzielane przez ekspertów w ramach usługi Porady eksperta mają na celu polepszenie, a nie zastąpienie, kontaktu pomiędzy Uczestnikiem a lekarzem. W szczególności Porady eksperta nie zastępują wywiadu lekarskiego i nie odnoszą się oni do zindywidualizowanego stanu faktycznego lub medycznego.
- 3.9. Korzystając z Serwisu Użytkownik oraz Uczestnik zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3.10. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
- 3.11. Organizator jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiarygodną wiadomość lub otrzymał urzędowe zawiadomienie, że są bezprawne, na zasadach opisanych w dalszych postanowieniach Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Zasady wypełniania Formularza rejestracyjnego

- 4.1. Warunkiem przystąpienia do Serwisu, jako Uczestnik, jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłanie drogą elektroniczną do Organizatora.
- 4.2. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych w Formularzu rejestracyjnym może różnić się w zależności od statusu Uczestnika, a także wyborów dokonanych w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.3. W Formularzu rejestracyjnym Użytkownik ma możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z formułami podanymi w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.4. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego Organizator przekazuje Uczestnikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu indywidualnego konta internetowego (dalej również: „**Profil**” lub „**Konto**”). Po dokonaniu aktywacji Uczestnik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 4.5. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji w Serwisie, Uczestnik Serwisu ma dostęp do swojego Profilu z poziomu logowania do Serwisu.
- 4.6. Zarejestrowany Uczestnik Serwisu ma możliwość, po zalogowaniu, edycji swoich danych oraz dobrowolnego dodawania dodatkowych informacji w swoim Profilu.

5. Inne sposoby rejestracji

- 5.1. Organizator może okresowo udostępnić możliwość rejestracji w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+.
- 5.2. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści niniejszego punktu.
- 5.3. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ nie znajdują zastosowania następujące postanowienia Regulaminu: pkt. 3.1. lit. c , pkt. 4.4.

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Uczestników jest Organizator.
- 6.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu.
- 6.3. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
- 6.4. Dane Osobowe Użytkownika i Uczestnika uzyskane w ramach Serwisu lub poprzez automatycznie tworzone pliki w ramach przeglądarki w oparciu o aktywność Użytkownika lub Uczestnika w Internecie (pliki cookies), będą przetwarzane przez Organizatora w konkretnych, określonych celach wskazanych w ramach poszczególnych formularzy w ramach Serwisu, a także w celach opisanych szczegółowo w ramach „Polityki Prywatności i Cookies“ dostępnej w Serwisie.
- 6.5. Użytkownikowi i Uczestnikowi co do zasady, w zależności od korzystania z konkretnych funkcjonalności, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych, prawo sprzeciwu, prawo dostępu do jego danych osobowych,

żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

- 6.6. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „Polityka Prywatności i Cookies“ dostępnej w Serwisie.

7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą w rozumieniu przepisów UŚUDE.
- 7.2. Organizator udostępnia Uczestnikom usługę polegającą na dostępie do Serwisu i udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności.
- 7.3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
- a. komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
- 7.4. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Uczestnika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator może powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
- 7.5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
- a. kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem;
 - b. kodowanie bazy danych osobowych;
 - c. zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
- 7.6. Akceptacja przez Uczestnika Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy.
- 7.7. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o usunięcie Konta. Organizator może udostępnić narzędzie umożliwiające usunięcie przez Uczestnika jego danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu, wycofanie wyrażonych zgód, a także rezygnację ze świadczonych przez Organizatora usług.
- 7.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 10 Regulaminu.
- 7.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy UŚUDE.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Organizator może udostępnić Uczestnikom funkcjonalności związane z możliwością zamieszczania w Serwisie Treści, których wykorzystanie przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i udzielonymi na podstawie Regulaminu zezwoleniami, jest zgodne z obowiązującymi przepisami i nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych.
- 8.2. Uczestnik Serwisu zamieszczając w Serwisie Treści oświadcza, że:
- a. przysługują mu prawa autorskie do każdego utworu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zawartego w Treści w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Regulaminu przez Uczestnika, w tym w szczególności udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 8.3., a jej udzielenie nie narusza praw osób trzecich, w szczególności ich praw własności przemysłowej oraz dóbr osobistych osób trzecich;
 - b. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści nie są przedmiotem zastawu oraz nie są obciążone prawem osób trzecich;
 - c. wyraża zgodę na nieodpłatne rozpowszechnienie przez Organizatora swojego wizerunku i/lub wizerunku dziecka udostępnionego w ramach Treści na czas nieokreślony na polach eksploatacji i w zakresie określonym w ust. 8.3. poniżej;
 - d. jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, którego wizerunek udostępniony jest w ramach Treści;
 - e. wykorzystanie wizerunku dziecka nie narusza praw osób trzecich.
- 8.3. Poprzez umieszczenie w Serwisie Treści, które stanowią utwory w rozumieniu odpowiednich przepisów (dalej również: „**Utwór**”), Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji oraz nieodpłatnego zezwolenia i zgody, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie Utworami według uznania Organizatora, na polach eksploatacji określonych w pkt a) - f) poniżej, wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, tj. Organizator będzie uprawniony do korzystania i rozporządzania Utworami na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz multimedialną, niezależnie od standardu, systemu, formatu, na dowolnym nośniku, w tym w szczególności utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości i formie;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór, w całości lub w części utrwalono - wprowadzanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Utworów w całości lub w części, w sposób inny niż określony powyżej w punkcie b) - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w tym rozpowszechnianie w Internecie;
 - d. wykorzystywanie Utworów do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych, bez ograniczenia, w tym w ulotkach, direct mailingu, Internecie, prasie, telewizji i poprzez inne środki techniczne odpowiednie ze względu na potrzeby promocji i reklam;

- e. wprowadzanie Utworów w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów, bez ograniczenia;
 - f. prawo do rozpowszechniania Utworów bez podawania imienia i nazwiska bądź pseudonimu twórcy.
- 8.4. Korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych w lit. a) - f) powyżej, może następować w całości, w części, we fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z Utworami innych Uczestników, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej.
- 8.5. Z chwilą zgłoszenia przez Uczestnika Utworów, Uczestnik nieodpłatnie zezwala Organizatorowi na sporządzenie opracowania Utworu (w tym przystosowań, uzupełnień, skracania, dekompozycji, tłumaczeń lub innych modyfikacji Utworu), a także na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów w zakresie wskazanym w Regulaminie w każdym języku na dowolnym nośniku.
- 8.6. Licencja, o której mowa w niniejszym Regulaminie obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji), w szczególności Organizator ma prawo przeniesienia uzyskanych praw, zezwoleń i upoważnień na inne podmioty według własnego uznania, bez wynagrodzenia z tego tytułu.
- 8.7. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów. Oznaczenie Utworów nazwiskiem (pseudonimem) ich twórców zależy od uznania Organizatora, na co Uczestnik wyraża nieodpłatnie zgodę.

9. Przesyłki

- 9.1. Organizator Serwisu przewiduje możliwość przesyłania Uczestnikowi na jedno zarejestrowane zgodnie z pkt. 3.6. lit. a. Dziecko, wyłącznie jednorazowej Przesyłki pocztą tradycyjną lub kurierską. Koszt Przesyłki ponosi Organizator. W razie rejestracji więcej niż jednego dziecka na zasadach określonych w pkt. 3.6. lit. a. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Przesyłkę.
- 9.2. W przypadku przyznania Uczestnikowi Przesyłki, Organizator dostosuje zawartość Przesyłki do wieku dziecka Uczestnika wskazanego na zasadach określonych w pkt. 3.6. lit. a. Niezbędne w tym celu jest zautomatyzowane podjęcie decyzji o zawartości Przesyłki na podstawie przetwarzanych w ramach Serwisu danych Uczestnika. Bez takiego przetwarzania danych, Organizator nie mógłby dostosować zawartości Przesyłki do przewidywanych preferencji Uczestnika oraz zapewnić zgodności Przesyłki z przepisami prawa, ograniczającymi możliwości reklamy i promocji niektórych produktów Organizatora. O możliwości otrzymania, rodzaju i zawartości Przesyłki, Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pomocą stosownych komunikatów/opcji widocznych w Serwisie. Możliwość otrzymania Przesyłki może zależeć w szczególności od trwania akcji promocyjnych Organizatora, sposobu wypełnienia Formularza rejestracyjnego lub zakresu danych Uczestnika przetwarzanych w ramach Serwisu.
- 9.3. Zamówienie przez Uczestnika Przesyłki ma charakter dobrowolny.
- 9.4. Przesyłka może być odebrana jedynie przez uprawnionego Uczestnika lub dorosłego domownika w miejscu wskazanym, jako dane adresowe do wysyłki Przesyłki.
- 9.5. Przesyłka zostanie wysłana na wskazany przez Uczestnika adres, mieszczący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Reklamacje

- 10.1. Prawo do składania reklamacji związanych z udziałem w Serwisie oraz reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, przysługuje Uczestnikom Serwisu.
- 10.2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Serwis Konsumentki NUTRICIA Polska, 45-952 Opole, ul. Marka z Jemielnicy 1, lub e-mailem na adres e-mail serwis@nutricia.com.pl, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu BebiProgram”. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego i adres poczty elektronicznej;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 10.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 10.4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w punkcie 10.3 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 10.2 powyżej.
- 10.5. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 10.2 - 10.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Organizator.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.
- 11.2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
- 11.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie. W celu złożenia przez Uczestnika rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie (wypowiedzenie Umowy), Uczestnik zobowiązany jest przesać w formie elektronicznej na adres serwis@nutricia.com.pl, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Oświadczenie Uczestnika zawierające prośbę o usunięcie jego Profilu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie Organizator może udostępnić narzędzie umożliwiające usunięcie przez Uczestnika jego danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu, wycofanie wyrażonych zgód, a także rezygnację ze świadczonych przez Organizatora usług.
- 11.4. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów związanych z realizacją Serwisu jest równoznaczne w skutkach ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- 11.5. Organizator usuwa Profil Uczestnika w ciągu 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) po otrzymaniu takiego oświadczenia.

11.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a. zmiana przepisów prawa dot. lub oddziałujących na usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
- b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
- c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Organizatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub obiektywnie uzasadnione wycofanie przez Organizatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.

Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia w Serwisie. W przypadku Uczestników, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

11.7. Z ważnych powodów tj. w przypadku:

- a. rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu (poprzez złożenie nieprawdziwych oświadczeń, dostarczanie do Serwisu treści bezprawnych / sprzecznych z dobrymi obyczajami / interesami i misją Organizatora) przez Uczestnika;
- b. upływu 60 miesięcy od utworzenia Profilu Uczestnika, jeżeli Uczestnik nie potwierdził zamiaru dalszego korzystania z Serwisu w sposób określony przez Organizatora;

Organizator ma prawo do wypowiedzenia Uczestnikowi Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

11.8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.