

REGULAMIN SERWISU BEBIPROGRAM

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z serwisu internetowego BebiProgram (dalej również: „**Serwis BebiProgram**” lub „**Serwis**”).
- 1.2. Organizatorem Serwisu jest NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121361, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł, NIP 824-10-00-856; adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: kontakt@nutricia.com.pl (dalej również: „**Organizator**”).
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.BebiProgram.pl.
- 1.4. Serwis BebiProgram jest nakierowany na promocję i ochronę stanu zdrowia dzieci do lat trzech, w szczególności na promowanie zdrowego ich odżywiania, a także prawidłowego ich pielęgnowania i wychowywania.
- 1.5. Serwis jest skierowany do rodziców, przyszłych rodziców, opiekunów (prawnych i faktycznych) oraz wszelkich innych osób, które ze względów osobistych lub zawodowych są zainteresowane tematyką żywienia i rozwoju dziecka, promocji i ochrony stanu zdrowia, w szczególności promowania zdrowego trybu życia, odżywiania, przygotowania się do ciąży oraz jej prawidłowego przebiegu a także żywienia, pielęgnowacji i wychowywania dzieci.
- 1.6. Pełna treść niniejszego regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.BebiProgram.pl przez cały czas funkcjonowania Serwisu.
- 1.7. Korzystanie z Serwisu może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady.
- 1.8. Korzystanie z Serwisu BebiProgram jest bezpłatne i dobrowolne.

2. Definicje

- 2.1. „**Regulamin Serwisu**” lub „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin Serwisu BebiProgram, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Użytkownika w Serwisie, a także prawa i obowiązki Uczestników i Użytkowników oraz prawa i obowiązki Organizatora w Serwisie. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE).
- 2.2. „**Uczestnik**” – oznacza osobę fizyczną, spełniającą warunki uczestnictwa w Serwisie określone w pkt 3 Regulaminu, która została zarejestrowana na podstawie Formularza rejestracyjnego, złożonego zgodnie z Regulaminem i instrukcją (wymogami) wypełnienia Formularza rejestracyjnego lub w inny udostępnionych przez Organizatora w ramach Serwisu sposób. W zależności od opcji zaznaczonych w Formularzu rejestracyjnym, Uczestnik może mieć następujący powód rejestracji w Serwisie:
 - a. opcja "mam dziecko/dzieci" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Rodzic**”);
 - b. opcja "spodziewam się dziecka" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Przyszły Rodzic**”);
 - c. osoba planująca ciążę - zaznaczona opcja "planuję ciążę" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: „**Uczestnik-Osoba planująca ciążę**”);

- d. inny Uczestnik - zaznaczona opcja "inny" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: **"Inny Uczestnik"**).
- 2.3. **„Użytkownik”** – oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis ale nie korzystającego z opcji rejestracji w Serwisie.
 - 2.4. **„Formularz rejestracyjny”** – oznacza wniosek Użytkownika, złożony według wzoru/formatu ustalonego przez Organizatora, dostępnego w ramach Serwisu, który po prawidłowym wypełnieniu przez Użytkownika stanowi wniosek o przyjęcie Użytkownika do Serwisu; forma oraz szczegółowe zasady dotyczące prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego uregulowane zostały w pkt 4 Regulaminu.
 - 2.5. **„Umowa“** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Organizatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
 - 2.6. **„Przesyłka”** – pakiet produktów Organizatora lub innych rzeczy – wysyłany wyłącznie jednorazowo (na jedno zarejestrowane w ramach konta Uczestnika w Serwisie dziecko na zasadach określonych niniejszym Regulaminem) na żądanie Uczestnika, złożone poprzez dostępne w Serwisie opcje, na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny. Przesyłka realizowana jest na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
 - 2.7. **„Treść/Treści”** - elementy tekstowe lub graficzne, w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane przez Uczestnika Serwisu w ramach Serwisu, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora).

3. Organizacja Serwisu. Podstawowe warunki uczestnictwa w Serwisie.

- 3.1. Uczestnikiem Serwisu może być osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a. jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. poprawnie wypełni Formularz rejestracyjny i skutecznie zakończy proces rejestracji;
 - c. przejdzie poprawnie weryfikację po rejestracji (po otrzymaniu wiadomości elektronicznej na podany adres e-mail, potwierdzi poprawność adresu za pomocą przesłanego hiperłącza);
 - d. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Uczestnikiem Serwisu może być także osoba, która dokona rejestracji w Serwisie w inny udostępniony przez Organizatora na podstawie pkt. 5 Regulaminu sposób, o ile sposób ten został udostępniony. Do tych Uczestników przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści pkt. 5.
- 3.3. Jeden Użytkownik spełniający warunki korzystania z Serwisu określone w pkt 3.1. i 3.2. Regulaminu, może założyć tylko jedno konto w Serwisie.
- 3.4. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe. W przypadku zmiany danych, Uczestnik ma obowiązek dokonania ich niezwłocznej aktualizacji.
- 3.5. Serwis składa się z treści dostępnych dla wszystkich Użytkowników Internetu przeglądających Serwis oraz z treści dedykowanych dla Uczestników Serwisu, dostępnych na ich indywidualne i dobrowolne żądanie.

- 3.6. Funkcjonalności Serwisu dostępne wyłącznie dla Uczestników Serwisu BebiProgram to w szczególności:
- a. możliwość rejestracji w ramach Kontra dziecka/dzieci w różnym wieku (przy więcej niż jednym dziecku minimalny czas pomiędzy narodzinami musi wynosić co najmniej 200 dni);
 - b. możliwość zamówienia Przesyłek, o których mowa w Regulaminie – jednej przesyłki na jedno zarejestrowane zgodnie z lit. a powyżej dziecko);
 - c. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletterów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora;
 - d. możliwość uczestnictwa w konkursach z nagrodami organizowanych przez Organizatora dla Uczestników w ramach Serwisu BebiProgram, na zasadach określonych w regulaminach konkretnych konkursów (w zależności od decyzji Organizatora konkursy mogą być dostępne także dla Użytkowników);
 - e. możliwość otrzymywania zniżek/kuponów rabatowych na produkty Nutricia;
 - f. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora) z zakresu rozwoju lub żywienia dziecka oraz rozwoju ciąży, określone w odrębnych postanowieniach lub regulaminach.
- 3.7. W ramach Serwisu Organizator udostępnia Uczestnikom, a także Użytkownikom funkcjonalność w postaci technicznej możliwości (narzędzie informatyczne) kontaktowania się z ekspertami (osoby które, według własnych oświadczeń posiadają odpowiednią wiedzę, uprawnienia i doświadczenie) współpracującymi ale niezależnymi od Organizatora poprzez formularz wiadomości do eksperta oraz możliwość zadawania przez Uczestników Serwisu i Użytkowników za pośrednictwem Internetu / w formie live czat pytań z zakresu zagadnień związanych z żywieniem i rozwojem dziecka lub rozwojem ciąży (dalej również: "**Porady eksperta**"); na zasadach określonych w regulaminie korzystania z usługi Porady Ekspertów/Doradców w ramach Serwisu BebiProgram.
- 3.8. Uczestnik a także Użytkownik znają i akceptują fakt, że Serwis ma charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny, a informacje w nim zawarte nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i jako takie nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej. Treści zawarte w Serwisie oraz porady udzielane przez ekspertów w ramach usługi Porady eksperta mają na celu polepszenie, a nie zastąpienie, kontaktu pomiędzy Uczestnikiem a lekarzem. W szczególności Porady eksperta nie zastępują wywiadu lekarskiego i nie odnoszą się oni do zindywidualizowanego stanu faktycznego lub medycznego.
- 3.9. Korzystając z Serwisu Użytkownik oraz Uczestnik zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3.10. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
- 3.11. Organizator jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiarygodną wiadomość lub otrzymał urzędowe zawiadomienie, że są bezprawne, na zasadach opisanych w dalszych postanowieniach Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Zasady wypełniania Formularza rejestracyjnego

- 4.1. Warunkiem przystąpienia do Serwisu, jako Uczestnik, jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłanie drogą elektroniczną do Organizatora.
- 4.2. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych w Formularzu rejestracyjnym może różnić się w zależności od statusu Uczestnika, a także wyborów dokonanych w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.3. W Formularzu rejestracyjnym Użytkownik ma możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z formułami podanymi w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.4. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego Organizator przekazuje Uczestnikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu indywidualnego konta internetowego (dalej również: „**Profil**” lub „**Konto**”). Po dokonaniu aktywacji Uczestnik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 4.5. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji w Serwisie, Uczestnik Serwisu ma dostęp do swojego Profilu z poziomu logowania do Serwisu.
- 4.6. Zarejestrowany Uczestnik Serwisu ma możliwość, po zalogowaniu, edycji swoich danych oraz dobrowolnego dodawania dodatkowych informacji w swoim Profilu.

5. Inne sposoby rejestracji

- 5.1. Organizator może okresowo udostępnić możliwość rejestracji w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+.
- 5.2. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści niniejszego punktu.
- 5.3. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ nie znajdują zastosowania następujące postanowienia Regulaminu: pkt. 3.1. lit. c , pkt. 4.4.

6. Dane osobowe

- 6.1. Dane osobowe Uczestników Serwisu umieszczone w ramach Profilu będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej również: „**UODO**”) oraz **UŚUDE**.
- 6.2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121361, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł, NIP 824-10-00-856; adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: kontakt@nutricia.com.pl.
- 6.3. Uczestnik poprzez zaakceptowanie zaproponowanych oświadczeń zawartych w Formularzu rejestracyjnym, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celu prowadzenia Serwisu.
- 6.4. Uczestnik, poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w Formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę na dodatkowe cele przetwarzania jego danych osobowych.

- 6.5. Podanie danych osobowych na cele określone w ust. 6.4. powyżej jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia korzystania z Serwisu.
- 6.6. Dobrowolnie udzielone zgody o których mowa w pkt 6.4 na otrzymywanie informacji handlowych mogą być w każdej chwili cofnięte na wniosek Uczestnika złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. W terminie 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) od otrzymania wniosku Uczestnika, Organizator usuwa konto e-mailowe Uczestnika lub numer telefonu Uczestnika z bazy kontaktów służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
- 6.7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie o ochronie danych osobowych.

7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą w rozumieniu przepisów UŚUDE.
- 7.2. Organizator udostępnia Uczestnikom usługę polegającą na dostępie do Serwisu i udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności.
- 7.3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
- 7.4. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Uczestnika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazywanego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator może powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
- 7.5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
 - a. kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem;
 - b. kodowanie bazy danych osobowych;
 - c. zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
- 7.6. Akceptacja przez Uczestnika Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy.
- 7.7. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o usunięcie Konta.

- 7.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 9 Regulaminu.
- 7.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy UŚUDE.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Organizator może udostępnić Uczestnikom funkcjonalności związane z możliwością zamieszczania w Serwisie Treści, których wykorzystanie przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i udzielonymi na podstawie Regulaminu zezwoleniami, jest zgodne z obowiązującymi przepisami i nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych.
- 8.2. Uczestnik Serwisu zamieszczając w Serwisie Treści oświadcza, że:
- a. przysługują mu prawa autorskie do każdego utworu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zawartego w Treści w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Regulaminu przez Uczestnika, w tym w szczególności udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 8.3. i przemysłowej oraz dóbr osobistych osób trzecich;
 - b. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści nie są przedmiotem zastawu oraz nie są obciążone prawem osób trzecich;
 - c. wyraża zgodę na nieodpłatne rozpowszechnienie przez Organizatora swojego wizerunku i/lub wizerunku dziecka udostępnionego w ramach Treści na czas nieokreślony na polach eksploatacji i w zakresie określonym w ust. 7.3. poniżej;
 - d. jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, którego wizerunek udostępniony jest w ramach Treści;
 - e. wykorzystanie wizerunku dziecka nie narusza praw osób trzecich.
- 8.3. Poprzez umieszczenie w Serwisie Treści, które stanowią utwory w rozumieniu odpowiednich przepisów (dalej również: „**Utwór**”), Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłączonej, nieograniczonej w czasie licencji oraz nieodpłatnego zezwolenia i zgody, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie Utworami według uznania Organizatora, na polach eksploatacji określonych w pkt a) - f) poniżej, wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, tj. Organizator będzie uprawniony do korzystania i rozporządzania Utworami na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz multimedialną, niezależnie od standardu, systemu, formatu, na dowolnym nośniku, w tym w szczególności utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości i formie;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór, w całości lub w części utrwalono - wprowadzanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Utworów w całości lub w części, w sposób inny niż określony powyżej w punkcie b) - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie, w taki

sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w tym rozpowszechnianie w Internecie;

- d. wykorzystywanie Utworów do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych, bez ograniczenia, w tym w ulotkach, direct mailingu, Internecie, prasie, telewizji i poprzez inne środki techniczne odpowiednie ze względu na potrzeby promocji i reklam;
 - e. wprowadzanie Utworów w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów, bez ograniczenia;
 - f. prawo do rozpowszechniania Utworów bez podawania imienia i nazwiska bądź pseudonimu twórcy.
- 8.4. Korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych w lit. a) - f) powyżej, może następować w całości, w części, we fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z Utworami innych Uczestników, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej.
- 8.5. Z chwilą zgłoszenia przez Uczestnika Utworów, Uczestnik nieodpłatnie zezwala Organizatorowi na sporządzenie opracowania Utworu (w tym przystosowań, uzupełnień, skracania, dekompozycji, tłumaczeń lub innych modyfikacji Utworu), a także na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów w zakresie wskazanym w Regulaminie w każdym języku na dowolnym nośniku.
- 8.6. Licencja, o której mowa w niniejszym Regulaminie obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji), w szczególności Organizator ma prawo przeniesienia uzyskanych praw, zezwoleń i upoważnień na inne podmioty według własnego uznania, bez wynagrodzenia z tego tytułu.
- 8.7. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów. Oznaczenie Utworów nazwiskiem (pseudonimem) ich twórców zależy od uznania Organizatora, na co Uczestnik wyraża nieodpłatnie zgodę.

9. Przesyłki

- 9.1. Organizator Serwisu przewiduje możliwość przesyłania Uczestnikowi na jedno zarejestrowane zgodnie z pkt. 3.6. lit. a. Dziecko, wyłącznie jednorazowej Przesyłki pocztą tradycyjną lub kurierską. Koszt Przesyłki ponosi Organizator. W razie rejestracji więcej niż jednego dziecka na zasadach określonych w pkt. 3.6. lit. a. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną przesyłkę.
- 9.2. O możliwości otrzymania, rodzaju i zawartości Przesyłki, Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pomocą stosownych komunikatów/opcji widocznych w Serwisie.
- 9.3. Zamówienie przez Uczestnika Przesyłki ma charakter dobrowolny.
- 9.4. Przesyłka może być odebrana jedynie przez uprawnionego Uczestnika lub dorosłego domownika w miejscu wskazanym, jako dane adresowe do wysyłki Przesyłki.
- 9.5. Przesyłka zostanie wysłana na wskazany przez Uczestnika adres, mieszczący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Reklamacje

- 10.1. Prawo do składania reklamacji związanych z udziałem w Serwisie oraz reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, przysługuje Uczestnikom Serwisu.
- 10.2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Serwis Konsumentki NUTRICIA Polska, 45-952 Opole, ul. Marka z Jemielnicy 1, lub e-mailem na adres e-mail serwis@nutricia.com.pl, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu BebiProgram”. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego i adres poczty elektronicznej;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 10.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 10.4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w punkcie 10.3 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 10.2 powyżej.
- 10.5. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 10.2 - 10.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Organizator.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2015 r.
- 11.2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
- 11.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie. W celu złożenia przez Uczestnika rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie (wypowiedzenie Umowy), Uczestnik zobowiązany jest przesłać w formie elektronicznej na adres serwis@nutricia.com.pl, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Oświadczenie Uczestnika zawierające prośbę o usunięcie jego Profilu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie
- 11.4. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów związanych z realizacją Serwisu jest równoznaczne w skutkach ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- 11.5. Organizator usuwa Profil Uczestnika w ciągu 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) po otrzymaniu takiego oświadczenia.

11.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a. zmiana przepisów prawa dot. lub oddziałujących na usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
- b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
- c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Organizatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.

Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia w Serwisie. W przypadku Uczestników, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

11.7. Z ważnych powodów tj. w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu (poprzez złożenie nieprawdziwych oświadczeń, dostarczanie do Serwisu treści bezprawnych / sprzecznych z dobrymi obyczajami / interesami i misją Organizatora) przez Uczestnika, Organizator ma prawo do wypowiedzenia Uczestnikowi Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

11.8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.